

Chez Ludoprodemo, votre satisfaction est notre priorité. Si un produit ne vous convient pas, vous pouvez nous le retourner sous certaines conditions.

CONDITIONS DE RETOUR

Vous disposez d'un délai de 14 jours, après la réception de votre commande, pour nous retourner un article, sous réserve du respect des conditions suivantes :

1. Produit neuf et non utilisé

- Le produit doit être intact, non utilisé et en parfait état.
- Si l'article était emballé sous scellé, la boîte ne doit pas avoir été ouverte.

2. Produit non conforme ou défectueux

- En cas de défaut de fabrication ou de produit endommagé à la réception, merci de nous contacter immédiatement avec des photos du problème. Nous vous proposerons un remplacement ou un remboursement selon le cas.

3. Emballage et accessoires complets

- Tous les éléments d'origine doivent être retournés, y compris les notices et les documents dans leur emballage d'origine.
- Si les notices ou les documents ne sont pas dans leur emballage d'origine, le produit ne pourra être ni échangé ni remboursé.

PROCÉDURE DE RETOUR

1. Contactez notre service client via notre formulaire de contact : [formulaire-de-contact](#) avec votre numéro de commande et la raison du retour.
2. Nous vous fournirons les instructions ainsi qu'une étiquette de retour si nécessaire.
3. Une fois le produit reçu et inspecté, nous vous informerons de l'acceptation ou du refus du retour.

REMBOURSEMENT

- Si votre retour est accepté, nous procéderons au remboursement sous un délai de (7 jours) sur votre moyen de paiement initial.
- Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas de produit défectueux ou d'erreur de notre part.

Pour toute question, notre service client reste à votre disposition.

Ludoprodemo – Votre expert en solutions innovantes.